

Trousse de bienvenue de la Base des Forces canadiennes (BFC) Esquimalt

Bonjour,

Bienvenue à la BFC Esquimalt!

Je sais qu'un déménagement militaire d'un bout à l'autre du pays peut être une tâche intimidante. J'espère donc que les renseignements contenus dans la présente trousse de bienvenue vous aideront à découvrir notre base et les collectivités locales. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre nouvelle chaîne de commandement ou la salle des rapports de la base au 250-363-4288 ou à ESQBADMBOReception@forces.gc.ca. La salle des rapports de la base est ouverte du lundi au vendredi, de 0930 à 1200 et de 1300 à 1500 (heure normale du Pacifique).

Si vous venez d'arriver dans la région, vous trouverez des renseignements utiles en cliquant sur les liens suivants :

[SBMFC | CRFM | Esquimalt | Grand Victoria](#)

[SBMFC | CRFM | Esquimalt | Bienvenue à Esquimalt](#)

[Cartes de la BFC Esquimalt – Actualités de la Marine du Pacifique](#)

[Live Here – Victoria Rising](#)

[Logements militaires à Esquimalt – Canada.ca](#)

[Nos activités – La Société francophone de Victoria](#)

Nous sommes impatients de vous accueillir au sein de l'équipe!

Cordialement,

Commandant de la base

BFC Esquimalt

Où se trouve la BFC Esquimalt?

Si vous recherchez les mots « BFC Esquimalt » sur une carte en ligne, vous verrez apparaître la zone sud-ouest du canton d'Esquimalt. Cette zone, que la plupart des gens considèrent comme la BFC Esquimalt, est divisée en trois sections principales : Naden, Signal Hill et l'Arsenal. Toutefois, la Marine royale canadienne dispose d'une zone appelée Work Point dans la partie sud-est d'Esquimalt, où les officiers de guerre navale (OGN) subalternes résident et suivent leur instruction en début de carrière. En outre, il existe une zone près de la rive est de la ville de Colwood où les marins reçoivent une instruction sur le contrôle des avaries. Enfin, la zone d'Albert Head, dans le district est de Metchosin, accueille le 4^e Groupe de patrouille des Rangers canadiens et les militaires du rang (MR) ayant le grade de matelot-chef qui suivent la qualification élémentaire en leadership (QEL) ou le programme élémentaire en leadership (PEL).

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter les cartes accessibles par le lien suivant (<https://lookoutnewspaper.com/fr/cartes-de-la-bfc-esquimalt/>) ainsi que les descriptions présentées ci-après.

Survol de la BFC Esquimalt

Naden : Cette zone ouverte au public est le lieu de résidence et d’instruction des MR subalternes affectés à l’École navale (Pacifique) [EN(P)]. Sur la carte, le périmètre de la base est délimité par une ligne rouge. Le périmètre est longé le chemin Admirals jusqu’à l’entrée Naden, par laquelle la plupart des personnes et des taxis accèdent à la base et en sortent.

Des commissionnaires sont postés à l’entrée de Naden de 1800 à 0600 en semaine et en tout temps la fin de semaine. Il faut présenter une pièce d’identité lorsque l’entrée est gardée, mais comme la zone est ouverte au public, n’importe quelle pièce d’identité officielle du gouvernement suffit.

Au nord, après le poste de police militaire (PM), se trouve une entrée à accès limité (également appelée entrée ornementale). Il s’agit d’un tourniquet qui permet au personnel et aux bicyclettes de sortir à tout moment. Il y a une entrée accessible aux cyclistes et aux piétons entre 0630 et 0830 du lundi au vendredi.

Arsenal : Officiellement appelée l’arsenal canadien de Sa Majesté, cette zone est accessible par l’entrée principale de l’Arsenal, l’entrée de la route Canteen située à l’angle de la route Canteen et de la route Esquimalt, ainsi que l’entrée de la jetée Y, qui relie l’Arsenal et Naden. Il faut présenter une pièce d’identité militaire et seules les voitures autorisées peuvent entrer (il est possible d’entrer dans l’Arsenal à bicyclette). Les invités et les visiteurs doivent s’inscrire à l’entrée principale de l’Arsenal, qui est la seule entrée opérationnelle 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Services logistiques de la base (DY211) : Vous pouvez vous adresser à ce service, situé à même l’Arsenal, pour prendre un rendez-vous en vue de l’obtention, de l’échange et du retour de votre trousse militaire, ainsi que pour commander des plaquettes patronymiques et accéder à des services de couture pour votre uniforme distinctif d’élément (UDE).

Pour toute question relative à votre trousse militaire (y compris pour signaler une trousse manquante) et à vos plaquettes patronymiques, envoyez un courriel à esqblogclothing@forces.gc.ca ou appelez le 250-363-4947.

Pour les requêtes concernant la couture, veuillez appeler le 250-363-2491.

Lorsque vous laissez un message par courriel ou par téléphone, veuillez préciser les renseignements suivants : votre nom, votre grade, votre numéro matricule, les services dont vous avez besoin et un numéro de téléphone auquel on peut vous joindre en dehors de votre lieu de travail.

Work Point : La partie est de Work Point sert principalement à la formation des officiers subalternes. Il s'agit d'une zone autonome dotée d'entrées d'accès limité au nord et au sud, ainsi que d'une entrée principale à l'ouest. Les entrées nord et sud sont opérationnelles du lundi au vendredi, de 0600 à 1700. L'entrée principale est opérationnelle 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, mais un commissionnaire y est posté du lundi au jeudi, de 1800 à 0600, et du vendredi à 1800 jusqu'au lundi à 0600.

Au nombre des bâtiments remarquables figurent les bâtiments d'hébergement Kingsmill (WP1372), Oakville (WP1092) et Rainbow (WP1091), le bâtiment Haida (WP1020) où se trouve le QG du *Venture*, le bâtiment Nixon (WP1367) où se trouve le QG du Groupe d'entraînement OTAN et le Mess des officiers subalternes Gunroom, le bâtiment Collier (WP1094) où se trouvent les salles de classe principales et la cuisine du *Venture* (WP1373).

Installations de Colwood : Les installations militaires de Colwood, qui comprennent le centre d'instruction en matière de lutte contre les avaries, l'Unité de plongée de la Flotte (Pacifique), ainsi que les jetées F et D, ne sont accessibles que par l'entrée principale située sur la route Wilfert, près du Burger King et du Serious Coffee. Le personnel doit présenter sa carte d'identité militaire. Veuillez prendre note que le Centre de ressources pour les familles des militaires (CRFM) d'Esquimalt et le Centre d'activités du Pacifique de Colwood (CAPC) sont situés à proximité, mais ne sont accessibles que par le boulevard Ocean, plus au sud.

Signal Hill : Les bâtiments les plus remarquables de cette zone sont le Wardroom (mess des officiers), le mess des premiers et seconds officiers et le bâtiment du journal Lookout. Ces bâtiments sont situés à l'extérieur du périmètre de la base. Le Lookout est le journal de la base et une excellente source de nouvelles sur la Marine du Pacifique. N'oubliez pas de consulter son site à l'adresse suivante : <https://www.lookoutnewspaper.com>.

Déplacements dans la base : Si vous devez vous déplacer d'une zone de la base à une autre pour des raisons administratives, par exemple pour vous rendre au magasin d'habillement pour échanger votre équipement militaire ou à l'hôpital de la base pour un rendez-vous médical, vous pouvez utiliser le service de taxi de la base en appelant le 250-363-2384. Le service est disponible du lundi au vendredi de 0730 à 1530.

Mess

Pacific Fleet Club (NAD040) : Ce mess des caporaux et des soldats est également connu sous le nom de mess des rangs juniors. Vous trouverez des renseignements sur les événements ainsi que

sur les formalités d'arrivée à l'adresse suivante : <https://sbmfc.ca/esquimalt/installations/mess/mess-des-rangs-juniors-pacific-fleet-club>

Veuillez prendre note que la carte actuelle indique que le Pacific Fleet Club se trouve à Signal Hill (SH571), mais que le mess a déménagé à Naden en 2023.

Mess des premiers et seconds officiers (SH585) : Vous trouverez des renseignements sur les événements à venir et les formalités d'arrivée à l'adresse suivante : <https://sbmfc.ca/esquimalt/installations/mess/mess-des-premiers-et-seconds-officiers>

Mess des officiers (le Wardroom et le Gunroom) : Le mess des officiers est réinstallé à deux emplacements différents : le Wardroom à Signal Hill (SH586) et le Gunroom à Work Point (WP1367). Le Gunroom a été créé pour faciliter l'accès aux activités du mess pour les militaires qui travaillent et résident à Work Point. Les membres du mess des officiers peuvent participer aux activités ou aux événements organisés dans l'un ou l'autre de ces établissements. Vous trouverez de plus amples renseignements à l'adresse suivante : <https://www.wardroom.ca>. Vous trouverez des renseignements sur les formalités d'arrivée à l'adresse suivante : <https://sbmfc.ca/esquimalt/installations/mess/mess-des-officiers-wardroom>.

Cuisines

Caserne Nelles (NAD034) : Il s'agit de la cuisine principale, fréquentée par la plupart des MR subalternes affectés à Esquimalt pour y recevoir une instruction et les membres de l'Équipe de la Défense qui travaillent dans les environs de Naden. Elle sert également à préparer les repas transportés pour la base.

Cuisine du Wardroom (SH586) : Le Wardroom est doté d'une cuisine ouverte aux militaires de tous les grades et aux membres de l'Équipe de la Défense. Cette cuisine est toutefois fermée les fins de semaine et les jours fériés*.

Cuisine du *Venture* (WP1373) : Cette cuisine sert principalement les stagiaires du *Venture*, mais accueille également tous les membres de l'Équipe de la Défense. Les horaires de repas sont les mêmes que ceux de la cuisine Nelles, à savoir :

Du lundi au vendredi	Déjeuner Dîner Souper	0600 à 0800 1100 à 1300 1630 à 1815
Fins de semaine et jours fériés <i>*à l'exception du Wardroom</i>	Déjeuner Dîner Souper	0630 à 0900 1100 à 1300 1630 à 1815

Les heures d'ouverture des cuisines peuvent changer. Vous trouverez les horaires les plus récents près de l'entrée de chaque cuisine. Vous pouvez également envoyer un courriel à l'adresse suivante : p-esq.badm-foodsvcs@forces.gc.ca. Pour les clients payants qui ne reçoivent pas de vivres, veuillez prendre note que toutes les cuisines n'acceptent que les cartes de débit ou de crédit comme mode de paiement.

Services d'urgence

Unité de la police militaire d'Esquimalt (NAD002) : Pour les situations non urgentes, vous pouvez contacter le service de répartition de la PM au 250-363-4032. Pour les urgences, contactez le 911.

Caserne de pompiers de la base (NAD141) : Bien que la base dispose d'une caserne de pompiers, vous devez appeler le 911 en cas d'urgence. Vous pouvez contacter le service de répartition des pompiers au 250-363-1990 ou au 250-363-1991 pour les situations non urgentes, comme le signalement de risques d'incendie.

Unité des opérations immobilières (Pacifique) : Vous pouvez contacter le bureau des urgences en cas de rupture de canalisations d'eau, de dangers électriques ou de toute autre urgence liée à la structure d'un bâtiment en composant le 250-363-2009.

Soutien administratif et financier

Salle des rapports de la base (SRB) [NAD030] : La SRB se trouve au premier étage et assure de nombreux services, notamment les formalités d'arrivée et de départ, la solde et les dossiers du personnel, les libérations, les prestations de maternité et de paternité, ainsi que la gestion des meubles et des effets personnels des militaires arrivant dans la région ou en sortant. Vous pouvez contacter la SRB à l'adresse ESQBADMBOReception@forces.gc.ca ou au 250-363-4288.

Section des réclamations de la base (NAD030) : Également située au premier étage du bâtiment NAD030, cette section offre un soutien pour le traitement des réclamations individuelles et de service temporaire. Vous pouvez contacter la Section à l'adresse esqbcomptclaimsSection@forces.gc.ca ou au 250-363-4350.

Services financiers du Régime d'assurance-revenu militaire (RARM) Vous pouvez prendre rendez-vous avec un conseiller local du RARM afin d'obtenir des conseils en matière de planification financière. Les services financiers du RARM, situés dans le même bâtiment que le CANEX, offrent plusieurs services, dont l'éducation et les conseils financiers, ainsi qu'une variété de produits d'investissement et d'assurance. Il n'est jamais trop tôt pour planifier votre avenir financier. Vous trouverez de plus amples renseignements à l'adresse suivante : <https://sbmfc.ca/assurance-finances>.

Conditionnement physique

Centre sportif de Naden (NAD088) : Visitez le site Web du Centre sportif de Naden pour découvrir les programmes de sports et de conditionnement physique offerts, les heures d'ouverture ainsi que les installations à votre disposition pour vos séances d'entraînement. N'oubliez pas d'apporter votre carte d'identité militaire. Le Centre est gratuit pour les militaires et accorde des réductions aux familles des militaires et aux anciens membres des FAC. Vous trouverez les tarifs d'abonnement à l'adresse suivante : <https://sbmfc.ca/esquimalt/installations/centre-sportif-naden>.

Aréna Wurtele (NAD100) : Il s'agit d'une patinoire située juste en face du Centre sportif de Naden. Visitez le site Web de l'aréna pour connaître les horaires de patinage et de hockey sur glace : <https://sbmfc.ca/esquimalt/installations/arena-wurtele>.

Centre de conditionnement physique et de mieux-être à aire ouverte de la Flotte (DY022) : Cet établissement est principalement destiné au personnel qui travaille à l'Arsenal. Vous trouverez les heures d'ouverture à l'adresse suivante : <https://sbmfc.ca/esquimalt/installations/centre-conditionnement-physique>.

Veuillez noter que le centre de l'Arsenal est doté d'un terrain de jeu et de courts de tennis, tandis que celui de Naden dispose d'un terrain de volley-ball en plein air. Les deux centres offrent des équipements sportifs qui peuvent être empruntés pour pratiquer des sports d'équipe.

Parcs et loisirs : Pour plus de renseignements sur les parcs, les plages et les installations de loisirs locaux, visitez le site Web de la chambre de commerce du Grand Victoria et faites une recherche sur votre municipalité : <https://victoriachamber.ca/about-us/about-victoria/>.

Ressources et activités communautaires

Centre de ressources pour les familles des militaires (CRFM) d'Esquimalt : Le CRFM est une organisation indépendante à but non lucratif qui offre des programmes et des services aux militaires et à leur famille vivant dans la région. Le CRFM Esquimalt est situé à Colwood, au 2610 route Rosebank, à Victoria (Colombie-Britannique), V9A 7N2. Vous pouvez contacter le CRFM par courriel ou par téléphone pour obtenir des renseignements sur les options de logement dans la région du Grand Victoria, sur les services de garde d'enfants et sur les services médicaux pour les familles. Que vous arriviez seul ou avec votre famille, le CRFM Esquimalt est une excellente source d'information sur les zones et les collectivités locales.

Courriel : info@emfrc.com

Site Web : [https://sbmfc.ca/esquimalt/esquimalt-military-family-resource-centre-\(wmfrc\)](https://sbmfc.ca/esquimalt/esquimalt-military-family-resource-centre-(wmfrc))

Ligne d'information 24 heures sur 24 : 250-363-2640 ou 1-800-353-3329

Chambre de commerce du Grand Victoria : Son site Web contient des liens vers les sites de toutes les municipalités du Grand Victoria, lesquels vous donneront tous les renseignements dont vous avez besoin pour vivre dans l'une des collectivités locales. Vous y trouverez notamment des renseignements sur le conseil municipal, les règlements, les centres communautaires, les parcs, les centres récréatifs et culturels, les transports en commun et les relations avec les Premières nations : <https://victoriachamber.ca/about-us/about-victoria>.

La Société francophone de Victoria : Cette société représente et défend la culture francophone dans la région du Grand Victoria, rassemble la communauté et offre divers services. Pour en savoir plus, visitez son site Web : <https://www.sfvictoria.ca/nos-activites/>.

CANEX (NAD098) : Le CANEX est situé près de l'entrée principale de Naden et propose une variété de marchandises, de meubles, d'articles d'hygiène et de produits alimentaires. Vous pouvez également acheter certains articles en ligne : <https://www.canex.ca/fr/militaire/base-merchandise/esquimalt>.

N'oubliez pas de vous procurer une carte Une FC qui vous permettra d'accumuler des points de récompense Une FC sur vos achats au CANEX. Cette carte permettra également à vous et à votre famille de bénéficier de rabais chez des centaines d'entreprises et de détaillants partout au pays : <https://sbmfc.ca/a-propos/devenez-un-membre-unefc>.

Musée naval et militaire de la BFC Esquimalt (NAD036-NAD038) : Ce musée est ouvert au public. Vous trouverez des renseignements à son sujet à l'adresse suivante : <https://navalandmilitarymuseum.org>.

Aide au logement

Les membres des FAC peuvent obtenir l'aide du CRFM Esquimalt pour trouver un logement, en écrivant à l'adresse suivante : housingsupport@emfrc.com.

Les personnes affectées à l'EN(P) ou au NCSM *Venture* pour y recevoir une instruction résideront généralement dans des logements militaires à Naden ou à Work Point, respectivement, jusqu'à la fin de leur instruction.

Unité de logement résidentiel (ULR) : Parfois appelées logements militaires, les ULR sont des maisons individuelles ou jumelées de deux, trois ou quatre chambres à coucher et des immeubles collectifs situés à Esquimalt, à Colwood et à Metchosin. En raison de la forte demande et de la disponibilité limitée, le temps d'attente peut être supérieur à un an, en fonction de vos préférences en matière de logement et des besoins de votre famille. Vous trouverez des renseignements et la procédure de demande à l'adresse suivante : <https://www.canada.ca/fr/ministere-defense-nationale/services/avantages-militaires/logements-militaires.html>.

Les personnes qui optent pour la location ou l'achat d'une propriété dans l'une des collectivités locales pourraient avoir droit à l'Indemnité différentielle de logement des Forces canadiennes (IDLFC). L'objectif de l'IDLFC est d'aider les militaires à s'adapter aux coûts de logement dans différentes régions du Canada. La salle des rapports de la base est en mesure de fournir de plus amples renseignements sur la façon de présenter une demande. Vous trouverez des renseignements sur l'IDLFC et les montants en vigueur à l'adresse suivante : <https://www.canada.ca/fr/ministere-defense-nationale/services/avantages-militaires/solde-pension-indemnites/prestations/differentielle-de-logement-des-forces-canadiennes.html>

Le tableau des montants de l'IDLFC peut être difficile à lire. Par conséquent, les personnes dont le niveau de rémunération est compris entre un et sept peuvent se servir du tableau ci-dessous comme référence rapide (il s'agit des montants en vigueur au 1^{er} juillet 2025, qui peuvent changer d'une année à l'autre) :

Salaire mensuel de base avant impôt :	Moins de 3773 \$	3774 \$ à 5609 \$	5610 \$ à 6629 \$	6630 \$ à 7037 \$	7038 \$ à 7241 \$	7242 \$ à 7445 \$	7446 \$ à 7649 \$
Montant mensuel de l'IDELFC :	2200 \$	1900 \$	1400 \$	1150 \$	1050 \$	1000 \$	950 \$

Compte tenu du taux variable de vacance des logements de la base, le personnel qualifié ne peut pas continuer à vivre dans la base à long terme. Lorsque le personnel qualifié est autorisé à vivre temporairement dans la base, on peut lui assigner un logement dans n'importe quel bâtiment, y compris à Albert Head. Le mandat principal du bureau du logement de la Base est de loger les stagiaires et les militaires en service temporaire. Par conséquent, nous encourageons vivement tous les membres du personnel à discuter avec leur salle des rapports, le RARM et leurs chaînes de commandement au sujet des avantages de l'IDLFC et de l'abordabilité des logements à l'extérieur de la base avec ce soutien adaptée aux conditions du marché.

Santé, santé mentale et services spirituels

Hôpital de la base : Les militaires peuvent se rendre à l'hôpital, situé à l'extérieur de la base (Naden), près de la route Admirals et de la route Colville, pour la revue des malades ou pour leurs rendez-vous médicaux. Cet hôpital est exploité par le Centre des Services de santé des Forces canadiennes (Pacifique). Contactez le 250-363-4122 pour accéder aux services de soins de santé non urgents. La revue des malades en personne a lieu du lundi au vendredi, de 0730 à 0900. En cas d'urgence, composez immédiatement le 911.

Détachement de la 1^{re} Unité dentaire : Les services dentaires sont situés à l'hôpital de la base et au bâtiment DY109 pour les personnes qui travaillent à l'Arsenal. Vous pouvez contacter ces services au 250-363-4149 (hôpital de la base) ou au 250-363-2310 (Arsenal).

Médecin de famille : Les familles de militaires à la recherche d'un médecin de famille ou d'un médecin traitant sont priées de s'adresser au CRFM Esquimalt pour obtenir de l'aide.

Programme d'aide aux membres des FC (PAMFC) : Le PAMFC offre des services de consultation confidentiels, volontaires et à court terme pour aider à résoudre bon nombre des problèmes de stress du quotidien à la maison comme en milieu de travail. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site Web suivant : <https://www.canada.ca/fr/ministere-defense-nationale/programmes/aide-membres.html>.

Pour obtenir un aiguillage vers un professionnel de la santé mentale :

- 1) Composez le 1-800-268-7708 (ATS : 1-800-567-5803 pour les personnes sourdes ou malentendantes), à toute heure du jour et de la nuit, toute l'année.
- 2) Utilisez le [service de clavardage du Programme d'aide aux employés \(PAE\)](#) à partir de n'importe quel appareil doté d'une connexion Internet (mot de passe : canada). Le service est offert du lundi au vendredi, de 0800 à 1930 (heure de l'Est), à l'exception des jours fériés.

Aumônerie : Les personnes qui souhaitent obtenir un soutien spirituel ou moral auprès de l'aumônerie peuvent contacter le 250-363-4106 pendant les heures de travail. Hors des heures de travail, appelez le 250-363-4032 et indiquez votre nom et vos coordonnées afin que l'aumônier ou l'aumônière de service puisse vous rappeler.